



## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") ve ilgili mevzuatları kapsamında, kişisel verileriniz, sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda, aşağıda açıklanan amaçlar ve hizmetlerimizin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda faaliyetlerimiz ile kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi amacı ile ilgili yasa ve mevzuatlarına uygun olarak, veri sorumlusu sıfatıyla; işletmemiz NİSVİN BİLGİSAYAR YAZILIM TEKNOLOJİ TİCARET VE SANAYİ A.Ş. ve yetkili veri işleyenleri tarafından işlenebilmektedir.

İlgili mevzuatın öngördüğü istisnalar hariç olmak üzere; kişisel verileriniz amacı dışında işlenmeyecek olup, bu kapsamda saklanan, kaydedilen, işlenen verilerin kaybolmaması, yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve hukuka aykırı kullanımların önlenmesi için gerekli teknik ve idari önlemler NİSVİN BİLGİSAYAR YAZILIM TEKNOLOJİ TİCARET VE SANAYİ A.Ş. tarafından alınmaktadır.

**NİSVİN BİLGİSAYAR YAZILIM TEKNOLOJİ TİCARET VE SANAYİ A.Ş.** bu aydınlatma metninde bundan sonra "**İŞLETME**" olarak anılacaktır.

### HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Tarafımızca, işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi	Ad, soyadı, kimlik bilgileri (Gerçek kişilerde) Firma bilgileri Ünvan, V.D. V.No. (Tüzel kişilerde)
İletişim Verisi	Telefon No. (Mobil veya sabit) , Fax No. adres, e-posta adresi
Finansal Veri	Banka bilgisi
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kimlik fotokopisi (fotoğraf) (Gerçek kişilerde)
Diğer	İmza

### KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNDE DİĞER SEBEPLER;

- Sözleşme ve/veya mevzuat kapsamında gerekli bilgilendirmeleri sağlayabilme, anket gibi bildirimleri sağlayabilme,
- İşletmemiz ve/veya iş ortakları tarafından sağlanan yeni hizmetlerden haberdar edebilme, genel ve özel kampanyalardan, indirimlerden, promosyonlar vb.' den haberdar edebilme,
- Tarafınıza en iyi ve en uygun hizmeti sağlayabilme,
- Ürünlerimizin kullanıcılarımız ve abonelerimiz tarafından kullanılabilmesi,
- İhtiyaçlarınız ve talepleriniz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin güncellenmesi, özelleştirilmesi ve geliştirilmesi

- Ürün ve hizmetlerimizdeki problemlerin çözülmesi, hata, sorun ve bugların tespit edilmesi, bunların giderilmesi ve kullanıcılarımıza daha iyi bir deneyimin sunulması
- Müşterilerimizin talebi üzerine ürün ve hizmetlerimiz hakkında size gerekli eğitimlerin ve bilgilendirmelerin verilebilmesi, programlarımızın nasıl kullanılacağına izah edilmesi,
- Hizmet sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Veri kayıplarının önlenmesi için kopyalama/yedekleme,
- İşletmemiz tarafından sunulan hizmetler için gerekli teknik, idari gibi tüm tedbirleri alma,
- İşletmemiz tarafından sunulan hizmetleri geliştirme amacıyla analiz yapma,
- İnternet sitelerimizde ziyaretçilerimizin tecrübesini iyileştirmek, talep ve sorunları tespit etmek ve aramalarını hızlı sonuçlandırmak amacıyla çerezlerin yönetilmesi. (Daha detaylı bilgi için Çerez Politikamıza bakabilirsiniz)
- Müşterilerin Portal kaydının oluşturulabilmesi
- Herhangi bir problem olması durumunda müşteri hesabının takibinin yapılabilmesi
- Yazılımlarımızın ve sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Faturalandırma yapma, hizmet alımına ilişkin ödeme işlemleri,
- Her türlü soru ve şikayetinize cevap verebilme,
- Hizmetlerimizin akdi ve/veya sözleşme yükümlülüklerinin ihlalini tespit etme veya önleme,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken hizmet bilgilerini muhafaza etme,
- İş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili sözleşme ve/veya kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirme,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- Müşteri hizmetlerinin sağlanması ve yürütülmesi,
- Sözleşme yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi.

## **HUKUKİ SEBEPLER**

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilmiş kanunlara ilişkin, bunlarla sınırlı kalmaksızın, kanunlarda açıkça belirtilmesi ve/veya ön görülmesi durumunda, kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla işlenebilecektir.

- 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu
- 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Kanunu
- Açık rızanız ve meşru menfaatimiz.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI**

Kişisel verileriniz, KVKK ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda yer verilen amaçlar ile hukuki sebepler kapsamında veri işleme amacı geçerli olduğu sürece aşağıda sayılan ancak

bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili kanunun 8. 5. 6. maddeleri uyarınca diğerk üçüncü kişiler ile de paylaşılabilir.

## **YURT İÇİ AKTARIM**

- İşletmemiz topluluk şirketleri,
- İşletmemiz nam ve/veya hesabına hareket eden kişiler,
- Yararlandığınız ürün ve/veya hizmetin ifası amacıyla ilişkili olarak iş ortaklıkları,
- İşletmemiz taşeronları, çözüm ortakları, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcıları,
- Alacak takibine ilişkin ilgili kurum ve kuruluşlar,
- Yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz,
- Denetim firmaları, hukuk büroları gibi danışmanlık hizmeti alınan üçüncü kişiler,
- İşletmemiz düzenleyici ve denetleyici kurumları, resmi ve idari merciler, kolluk örgütleri

## **YURT DIŞI AKTARIM**

Ayrıca, e-posta yöntemiyle iletişim sağlanabilmesi, yedekleme ihtiyaçlarımızın karşılanması gibi amaçlarla, almakta olduğumuz, e-posta ve bulut hizmetleri kapsamında kişisel verileriniz, yurt dışı sunucularında tutulabilmektedir.

Kişisel verileriniz işleme amaçları doğrultusunda ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 4. maddesindeki öngörülen ilkeler kapsamında aktarılır.

## **KANUNUN ÖNGÖRDÜĞÜ İSTİSNALAR**

İlgili mevzuat uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; kanunlarda açıkça öngörülmesi; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, işletmemizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, tarafınıza herhangi bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hallerinde ve ilgili mevzuatta belirtilen diğerk usul ve esaslara göre açık rızanız olmadan kişisel verileriniz işlenebilecektir.

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ**

İlgili mevzuat uyarınca aşağıda yer alan haklara sahip olup bu hususta her zaman işletmemize başvurabilirsiniz;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin

silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**Telefon:** +90 242 316 0565

**E-Posta:** kisiselveri@nisvin.com

**Adres:** Fener Mah. Bülent Ecevit Blv. Duru İş Merkezi 60 Muratpaşa / ANTALYA

**Kep Adresi:**

**Mersis No:**

**Web:** info@nisvin.com

\*\*\* Mevzuat, teknoloji ve ticari değişikliklere bağlı olarak yukarıda yer alan hususlarda değişiklik olabileceğinden, bu değişikliklerden haberdar olabilmemiz için amacıyla; [http://info@nisvin.com /aydinlatmametni](http://info@nisvin.com/aydinlatmametni) internet sitemizi düzenli olarak ziyaret ediniz.

\*\*\* Kişisel verilerinizi aktarmadan önce mutlaka ilgili çalışmamızdan aydınlatma talep ediniz.

**SAYGILARIMIZLA;**